

Data Processing Agreement (DPA)

Niniejszy Data Processing Agreement („DPA”) określa zasady przetwarzania przez 2BITS danych osobowych powierzonych przez Klienta w związku ze świadczeniem usług MyLearningDay.

1. Zastosowanie DPA

DPA ma zastosowanie, gdy w ramach świadczenia Usług 2BITS przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta. W takim zakresie Klient jest administratorem danych, a 2BITS jest podmiotem przetwarzającym.

DPA stanowi część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a 2BITS. Pojęcia zapisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w DPA, mają znaczenie określone w Regulaminie lub EULA.

DPA nie dotyczy danych osobowych przetwarzanych przez 2BITS jako niezależnego administratora danych. Zasady takiego przetwarzania opisuje Polityka prywatności.

2. Przedmiot i zakres przetwarzania

2BITS przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do udostępniania, utrzymania, zabezpieczania i obsługi Platformy oraz wykonywania innych Usług określonych w Umowie.

Przetwarzanie odbywa się przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres technicznie niezbędny do zwrotu lub usunięcia danych, z uwzględnieniem cyklu retencji kopii zapasowych i obowiązków wynikających z prawa.

Przedmiot, charakter, cel i zakres przetwarzania, a także kategorie osób i danych, określa Załącznik nr 1.

3. Polecenia Klienta

2BITS przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, chyba że obowiązek przetwarzania wynika z prawa Unii Europejskiej lub prawa państwa członkowskiego. O takim obowiązku 2BITS poinformuje Klienta przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo tego nie zabrania.

Za udokumentowane polecenia uważa się w szczególności postanowienia Umowy, konfigurację Platformy, działania upoważnionych administratorów Klienta, zgłoszenia przekazane do wsparcia oraz inne instrukcje przekazane w formie dokumentowej.

Jeżeli zdaniem 2BITS polecenie Klienta narusza przepisy o ochronie danych, 2BITS poinformuje o tym Klienta i może wstrzymać jego wykonanie do czasu wyjaśnienia sprawy.

Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy następuje wyłącznie zgodnie z poleceniem Klienta albo w zakresie koniecznym do wykonania Umowy oraz na podstawie mechanizmu dopuszczonego przez przepisy o ochronie danych.

4. Obowiązki 2BITS

2BITS:

- przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta zgodnie z art. 3 DPA;

- zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania poufności albo podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- ogranicza dostęp do danych do osób, które potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków;
- korzysta z dalszych podmiotów przetwarzających na zasadach określonych w art. 6 DPA,
- zobowiązany jest do zwrotu lub usunięcia danych zgodnie z art. 10 DPA,
- stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, opisane w Załączniku nr 2;
- prowadzi wymaganą prawem dokumentację dotyczącą przetwarzania;
- nie wykorzystuje powierzonych danych do własnych celów marketingowych ani do tworzenia niezależnych profili Użytkowników;
- udostępnia Klientowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 oraz 32 - 36 RODO.

5. Obowiązki Klienta

Klient odpowiada za zgodność z prawem przetwarzania danych, w szczególności za:

- ustalenie celów i podstaw prawnych przetwarzania;
- realizację obowiązków informacyjnych;
- zgodność poleceń przekazywanych 2BITS z prawem;
- zakres danych wprowadzanych do Platformy;
- zarządzanie kontami, uprawnieniami i retencją danych w zakresie dostępnym w Platformie;
- obsługę żądań osób, których dane dotyczą, oraz ocenę obowiązków związanych z naruszeniami.

Klient nie powinien wprowadzać do Platformy szczególnych kategorii danych osobowych ani danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych, chyba że jest to zgodne z prawem, niezbędne i zostało objęte odpowiednimi zabezpieczeniami.

6. Dalsze podmioty przetwarzające

Klient udziela 2BITS ogólnej zgody na korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.

2BITS zobowiązuje dalszy podmiot przetwarzający do ochrony danych na warunkach zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony jak wynikający z DPA. 2BITS pozostaje odpowiedzialny wobec Klienta za wykonanie tych obowiązków w zakresie wymaganym przez prawo.

Aktualna lista dalszych podmiotów przetwarzających jest udostępniana Klientowi przez 2BITS. O planowanym dodaniu lub zastąpieniu dalszego podmiotu przetwarzającego 2BITS poinformuje Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem.

Klient może zgłosić uzasadniony sprzeciw dotyczący ochrony danych. Strony podejmą wówczas próbę uzgodnienia rozsądnego rozwiązania. Jeżeli nie będzie ono możliwe, zastosowanie mają zasady zmiany lub rozwiązania Umowy.

7. Pomoc Klientowi

Uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje, 2BITS pomaga Klientowi w zakresie wymaganym przez RODO:

- w realizacji żądań osób, których dane dotyczą;
- w zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzania;
- w ocenie i zgłaszaniu naruszeń ochrony danych;

- w przeprowadzaniu oceny skutków dla ochrony danych i uprzednich konsultacji z organem nadzorczym.

Jeżeli 2BITS otrzyma żądanie dotyczące danych przetwarzanych wyłącznie w imieniu Klienta, przekaze je Klientowi bez zbędnej zwłoki i nie odpowie na nie samodzielnie, chyba że Klient udzieli takiego polecenia lub obowiązek odpowiedzi wynika z prawa.

Pomoc wykraczająca poza standardowy zakres Usług może podlegać dodatkowej opłacie, jeżeli wynika z działań Klienta albo wymaga istotnego zaangażowania po stronie 2BITS.

8. Naruszenia ochrony danych

Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych przetwarzanych w imieniu Klienta 2BITS poinformuje Klienta bez zbędnej zwłoki.

W zakresie dostępnych informacji zawiadomienie będzie zawierać opis charakteru naruszenia, jego możliwych konsekwencji, zastosowanych lub proponowanych środków zaradczych oraz dane punktu kontaktowego. Informacje mogą być przekazywane etapami.

Klient odpowiada za ocenę obowiązku zgłoszenia naruszenia organowi nadzorczemu i zawiadomienia osób, których dane dotyczą, chyba że obowiązek 2BITS wynika bezpośrednio z prawa.

9. Audyty

2BITS udostępnia Klientowi informacje niezbędne do wykazania zgodności z DPA, w szczególności poprzez dokumentację, odpowiedzi na uzasadnione kwestionariusze, raporty lub dostępne materiały dotyczące bezpieczeństwa.

Jeżeli informacje te nie są wystarczające, Klient może przeprowadzić audyt samodzielnie lub przez niezależnego audytora zobowiązanego do zachowania poufności, nie częściej niż raz w roku, chyba że doszło do istotnego naruszenia albo częstszej kontroli wymaga organ nadzorczy.

Termin, zakres i sposób audytu wymagają wcześniejszego uzgodnienia. Audyt nie może zakłócać działalności 2BITS, obniżać bezpieczeństwa Platformy ani naruszać praw innych klientów. Koszty audytu ponosi Klient, chyba że audyt wykaże istotne naruszenie obowiązków przez 2BITS.

10. Zwrot i usunięcie danych

W trakcie obowiązywania Umowy Klient może korzystać z dostępnych funkcji eksportu danych.

Po zakończeniu świadczenia Usług 2BITS, według wyboru Klienta i w zakresie przewidzianym Umową, zwraca albo usuwa dane osobowe oraz ich kopie, chyba że prawo wymaga dalszego przechowywania.

Dane mogą pozostawać przez ograniczony czas w kopiach zapasowych. W tym okresie pozostają chronione, nie są wykorzystywane do innych celów i są usuwane zgodnie z normalnym cyklem retencji kopii.

11. Postanowienia końcowe

W razie sprzeczności pomiędzy DPA a innymi dokumentami składającymi się na Umowę, w zakresie przetwarzania danych osobowych pierwszeństwo ma DPA.

Odpowiedzialność Stron związana z DPA podlega zasadom i ograniczeniom określonym w Umowie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

DPA obowiązuje przez okres, w którym 2BITS przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta.

Załącznik nr 1 – Opis przetwarzania

Przedmiot przetwarzania: dane osobowe wprowadzane do Platformy lub przekazywane 2BITS przez Klienta w związku ze świadczeniem Usług.

Cel przetwarzania: udostępnianie, utrzymanie, zabezpieczanie i obsługa Platformy, w tym zarządzanie Użytkownikami, szkoleniami, zapisami, postępami, wynikami, certyfikatami, komunikacją, raportami, integracjami i wsparciem technicznym.

Charakter przetwarzania: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, przesyłanie, ograniczanie, usuwanie i inne operacje niezbędne do świadczenia Usług.

Czas trwania: przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres niezbędny do zwrotu lub usunięcia danych.

Kategorie osób: Użytkownicy Platformy, w szczególności pracownicy, współpracownicy, kandydaci, klienci, partnerzy, uczestnicy szkoleń, instruktorzy i administratorzy Klienta.

Kategorie danych:

- dane identyfikacyjne, kontaktowe i zawodowe;
- dane konta, role i uprawnienia;
- dane dotyczące zapisów, uczestnictwa, postępów, wyników, obecności i certyfikatów;
- treści, wypowiedzi, zadania, odpowiedzi i załączniki przesyłane przez Użytkowników;
- dane techniczne, identyfikatory, logi i informacje o aktywności;
- dane zawarte w zgłoszeniach serwisowych;
- inne dane określone przez Klienta i wprowadzone do Platformy.

Załącznik nr 2 – Środki techniczne i organizacyjne

2BITS stosuje środki adekwatne do ryzyka, charakteru Usług i aktualnego stanu wiedzy technicznej, w szczególności:

- szyfrowanie transmisji danych;
- kontrolę dostępu opartą na rolach i zasadzie minimalnych uprawnień;
- mechanizmy uwierzytelniania i zarządzania sesjami;
- separację środowisk i danych Klientów zgodnie z architekturą Platformy;
- rejestrowanie zdarzeń oraz monitorowanie działania i bezpieczeństwa;
- kopie zapasowe oraz procedury odtwarzania danych;
- zarządzanie aktualizacjami, konfiguracją i podatnościami;
- procedury reagowania na incydenty i zapewnienia ciągłości działania;
- nadawanie, przegląd i odbieranie uprawnień personelu;
- zobowiązania do poufności i szkolenia osób mających dostęp do danych;
- okresowe przeglądy skuteczności stosowanych zabezpieczeń.

Informacje o dokumencie

- **Wersja:** 5.0
- **Data wejścia w życie:** 01.08.2026
- **Ostatnia aktualizacja:** 02.07.2026
- **Właściciel dokumentu:** 2BITS